

### Eine spannende Herausforderung für IT-Systemelektroniker/-in (Vollzeit)

Die Clarity AG mit Hauptsitz in Bad Homburg ist Anbieter von softwarebasierten Computer-Telefonie-Produkten und intelligenten Sprach-Dialogsystemen. Kernprodukt ist das Clarity Communication Center: Eine softwarebasierte Kommunikationsplattform, die unabhängig von Branche und Unternehmensgröße die gesamte Telefoninfrastruktur zur Verfügung stellt.

#### Ihr Aufgabenbereich:

- Support für Telefonie-Produkte und Telekommunikationsanlagen
- Soft- und Hardware Problemqualifizierung
- Erarbeiten und Dokumentieren ganzheitlicher Lösungsansätze

#### Fachliches Anforderungsprofil:

- abgeschlossene IT-Systemelektroniker/-in Ausbildung
- idealerweise Erfahrung im telefonischen Support
- hohes technisches Verständnis
- praktische Erfahrung im Umgang mit MS Windows Betriebssystemen
- SQL Kenntnisse
- Kenntnisse über SIP-Gateways
- Grundlagenkenntnisse in einer beliebigen Programmiersprache
- gute Kenntnisse über Telekommunikationsprotokolle wie IP, UDP aber auch ISDN
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- wünschenswert sind Kenntnisse über Telefonanlagen und IT-Systeme

#### Persönliches Anforderungsprofil:

- Engagement
- Reisebereitschaft
- PKW-Führerschein
- Freude im Umgang und der Arbeit mit dem Kunden
- exzellente kommunikative Fähigkeiten
- Spaß an der Arbeit im Team
- schnelle Auffassungsgabe und sorgfältige Arbeitsweise
- Bereitschaft zur Weiterbildung

#### Was wir Ihnen bieten:

- einen modernen Arbeitsplatz
- ein hochmotiviertes und kommunikatives Team
- eine flache Hierarchie und kurze Kommunikationswege
- auf Ihre Eignung zugeschnittene Entwicklungsmöglichkeiten
- die Möglichkeit zur Übernahme eigenverantwortlicher Projekte

Sie sind engagiert und innovativ, haben Ideen und setzen sich ehrgeizige Ziele? Dann passen wir gut zusammen. Zeigen Sie uns, was in Ihnen steckt. Senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung. Wir freuen uns auf Sie!

#### Clarity AG

Schaberweg 28b

61348 Bad Homburg

recruitment@clarity-ag.net

www.clarity-ag.de